

ОФЕРТА

о заключении договора оказания услуг по предоставлению доступа к сервисам информационного ресурса за плату и оказанию иных услуг

Настоящая оферта является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Новая Школа» (далее «Администратор») любым заинтересованным пользователям (далее - «Пользователь») заключить Договор оказания услуг (далее — «Договор») по предоставлению доступа к сервисам информационного ресурса, размещенного в сети Интернет по сетевому адресу <https://thenewschool.ru/> (далее — «Сайт») (далее все вместе — «Информационный ресурс»), за плату на изложенных ниже условиях.

Пользователь производит акцепт (принятие) оферты Администратора, что влечет заключение Договора между Пользователем и Администратором в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ, одним из следующих вариантов:

- путем предварительной оплаты в полном объеме (100%) услуг Администратора, в отношении которых заключается Договор;
- путем проставления символа «галочка» в пункте «Согласен с публичной офертой».
- путем фактического использования (потребления) Пользователем Информационного ресурса на условиях предоставления Администратором пробного доступа к Информационному ресурсу.

Если иное не установлено законом или настоящим Договором Пользователем по настоящему Договору может являться дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, акцептующее настоящую Оферту в своих интересах или в интересах несовершеннолетнего физического лица, законным представителем которого является Пользователь.

Акцептуя настоящую Оферту, Пользователь заверяет Администратора в том, что:

- Пользователь является физическим лицом, обладающим полной правоспособностью и дееспособностью, в том числе достиг установленного законом возраста полной дееспособности, в соответствии с применимым к нему законодательством; либо
- Пользователь является эмансипированным несовершеннолетним, либо несовершеннолетним, который получил согласие законного представителя (родителя, законного опекуна или попечителя) на заключение Договора в соответствии с применимым законодательством; либо
- На момент совершения акцепта настоящей Оферты Пользователь обладает всеми правами и полномочиями на заключение и исполнение Договора; либо
- Пользователь является дееспособным физическим лицом законным представителем (родителем, законным опекуном или попечителем) несовершеннолетнего и заключает Договор от его имени, предварительно предоставив несовершеннолетнему разрешение пользоваться Услугами, законный представитель принимает условия Договора от имени несовершеннолетнего и несет ответственность за надлежащее использование (потребление) Услуг и соблюдение несовершеннолетним условий Договора.

Администратор вправе в любой момент потребовать от Пользователя предоставить информацию и документы, подтверждающие вышеуказанные заверения об обстоятельствах, а Пользователь обязуется предоставить такую информацию и документы в течение 10 (десяти) календарных дней с даты направления запроса.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Администратор оказывает услугу по предоставлению Пользователю доступа к выбранному им сервису Информационного

ресурса и иные услуги(далее – «услуга»), в соответствии с условиями, указанными в настоящем Договоре.

В контексте настоящего Договора к сервисам Информационного ресурса относятся:

1. Каталог видеоконтента Информационного ресурса. Пользователю предоставляется доступ к просмотру видеоконтента (без возможности загрузки и копирования видеоконтента в память устройства Пользователя):

- выбранного в течение строго определенного периода времени без ограничения по количеству просмотров и оплаченного видеоконтента; либо

- определенного (как одного, так и нескольких единиц видеоконтента, объединённых в группу) - бессрочно (до отказа Пользователя от доступа к просмотру) за периодическую абонентскую плату без ограничения по количеству просмотров такого видеоконтента (далее – «подписка»).

2. Система доступа к онлайн-мероприятиям, проводимым Администратором;

3. Иные сервисы Информационного ресурса, доступ к которым предоставляется за плату или на иных условиях.

В контексте настоящего Договора к иным услугам относятся, в том числе, но не ограничиваясь:

1. Сопровождение и помощь в процессе обучения; проверка домашнего задания, консультирование по учебным вопросам, проведение внутренних экзаменов и др.

1.2. Продолжительность предоставления услуги для Пользователя (продолжительность доступа Пользователя к сервису) указана Администратором на Информационном ресурсе на странице покупки доступа к соответствующему сервису.

Начало срока предоставления услуги исчисляется с учетом следующих особенностей:

1. Начало срока предоставления услуги исчисляется с даты совершения Пользователем платежа при наличии у Администратора электронной системы учета платежей или автоматизированной или иной системы, позволяющей установить автоматическую активацию доступа к Информационному ресурсу для Пользователя в соответствующем объеме с даты совершения платежа Пользователем;

2. Начало срока предоставления услуги исчисляется с даты совершения Пользователем платежа (при отсутствии у Администратора электронной системы учета платежей или автоматизированной или иной системы, позволяющей установить автоматическую активацию доступа к Информационному ресурсу) при условии направления Пользователем в адрес Администратора чека (квитанции), подтверждающего произведение Пользователем оплаты Услуг в соответствующем объеме в порядке, предусмотренном настоящим Договором или в случае, когда Администратор фактически предоставил Пользователю доступ к Информационному ресурсу.

3. Начало срока предоставления услуги может определяться в зависимости от срока начала оказания конкретной услуги Администратором (например, в случае предоплаты за услугу, которая будет оказываться Администратором по прошествии времени с момента оплаты данной услуги) или при наступлении иной определенной Администратором или согласованной сторонами даты.

Стороны признают и соглашаются, что неиспользование Пользователем предоставленного ему доступа к сервису Информационного ресурса, а также остановка, пауза или повторное включение воспроизведения видеоконтента (если применимо) не продлевают установленной Администратором продолжительности предоставления услуги. Услуга считается оказанной в момент фактического предоставления Администратором доступа к Информационному ресурсу для Пользователя.

Течение срока использования доступа к выбранному Пользователем сервису Информационного ресурса исчисляется с учетом следующих особенностей:

Вышеуказанный срок начинается с момента наступления начала срока предоставления услуги (с учетом особенностей исчисления момента начала срока предоставления услуги) до 00:00 часов последнего дня срока использования Информационного ресурса, при этом, число, определяющее день начала и день конца срока использования доступа к Информационному ресурсу совпадает, за исключением случаев, когда такой срок использования доступа не является кратным одному месяцу.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость услуги для Пользователя (в т.ч. размер абонентской платы за доступ к просмотру видеоконтента на условиях подписки), включая продолжительность и программу оказания услуг указаны на Информационном ресурсе на странице покупки доступа к соответствующему сервису или может быть доведена до Пользователя иным способом. При оплате стоимости услуги Пользователь безоговорочно соглашается со стоимостью такой услуги и соответствующей программой курса (программой, в соответствии с которой будут оказываться Услуги).

2.2. Стоимость услуги устанавливается в рублях РФ, НДС не облагается в связи с применением Администратором упрощенной системы налогообложения. Оплата услуги осуществляется Пользователем на условиях 100% предварительной оплаты, если иное не согласовано сторонами, путем перечисления денежных средств в безналичной форме.

При оплате Пользователем услуги возможно взимание комиссии лицами, обеспечивающими осуществление платежей. При оплате услуги расходы на осуществление платежей несет Пользователь. Пользователь настоящим дает согласие на оплату комиссий третьим лицам, обеспечивающим осуществление платежей за услуги.

2.3. Любой платеж, совершенный от имени Пользователя и/или с использованием платежных реквизитов/средств Пользователя, считается произведенным самим Пользователем.

2.4. Оплата услуг по предоставлению доступа к просмотру видеоконтента на условиях подписки производится Пользователем ежемесячно в порядке, предусмотренном п. 2.2, 2.5 Договора, если иная периодичность оплаты абонентской платы не выбрана Пользователем на Информационном ресурсе на странице покупки доступа к просмотру видеоконтента на условиях подписки.

2.5. При первоначальной оплате услуги по предоставлению Пользователю доступа к просмотру видеоконтента или иных услуг на условиях подписки Пользователь в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе» дает безусловное согласие (акцепт) Администратору ежемесячно, в порядке предоплаты, взимать (требовать перевода денежных средств с банковского счета Пользователя) установленную Администратором на день оплаты абонентскую плату до момента отказа Пользователя от данной услуги. Пользователь понимает и соглашается с тем, что услуга по предоставлению доступа к просмотру видеоконтента или оказанию иных услуг на условиях подписки действует бессрочно и может быть прекращена в любой момент с момента отказа Пользователя от дальнейшего пользования данной услугой. Списание денежных средств в форме предоплаченной абонентской платы за очередной период оказания услуги производится Администратором за 1(один) день до окончания текущего периода действия услуги.

При оплате абонентской платы за период, превышающий один месяц, ежемесячное списание денежных средств в течение оплаченного периода не производится; по окончании оплаченного периода списание денежных средств будет производиться ежемесячно в соответствии с абзацем первым настоящего пункта, если иной очередной период доступа к просмотру видеоконтента или оказания иных услуг на условиях подписки не будет оплачен Пользователем.

2.6. При оплате услуги Пользователь подтверждает, что полностью осознает, понимает условия настоящего Договора и принимает их, а также понимает и соглашается, что Администратор оставляет за собой право в любое время удалять с Информационного ресурса любой видеоконтент без уведомления Пользователя, в том числе в связи с окончанием срока действия лицензионных соглашений Администратора с правообладателями видеоконтента, и/или добавлять на Информационный ресурс любой видеоконтент без уведомления Пользователя.

2.7. Администратор вправе без согласия и уведомления Пользователя изменять стоимость и условия доступа к сервисам Информационного ресурса (в т.ч. количество видеоконтента, доступного к просмотру на условиях подписки; тип услуги, в рамках которой видеоконтент предоставляется Пользователям; т.д.), а также предоставлять доступ к таким сервисам без взимания платы.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Пользователь имеет право:

3.1.1. Получать информацию об условиях оказания Услуг и иную информацию в отношении Услуг.

3.1.2. Воспользоваться пробным доступом к Информационному ресурсу в случае, когда такая возможность определена Администратором.

3.1.3. Отказаться от Услуг и расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных законом. Такой отказ (расторжение) влечет за собой прекращение всех обязанностей Администратора перед Пользователем, предусмотренных Договором.

3.2. Пользователь обязан:

3.2.1. Ознакомиться с Офертой (настоящим Договором), а также с Правилами пользования информационным ресурсом, Политикой обработки персональных данных и принять их в полном объеме при акцепте Оферты.

3.2.2. Использовать образовательные материалы, содержащиеся в Информационном ресурсе исключительно в целях самостоятельного обучения, не копировать их не передавать третьим лицам.

3.2.3. Самостоятельно выполнять практические и иные задания в случае, если такие предусмотрены в рамках использования Информационного ресурса.

3.2.4. При обучении соблюдать нравственное и этическое поведение по отношению к любым лицам, в том числе, но не ограничиваясь: не использовать ненормативную лексику, не оскорблять, не осуществлять дискриминирующих высказываний по любым основаниям, не осуществлять иных противоправных и антиморальных действий в отношении любых лиц.

3.2.5. В случаях, предусмотренных настоящим Договором предоставить Администратору чек об оплате Услуг.

3.3. Администратор имеет право:

3.3.1. Устанавливать и/или изменять стоимость Услуг в одностороннем порядке и в любое время.

3.3.2. Отказаться полностью или частично от оказания Услуг при несоблюдении Пользователем любого из положений настоящего Договора.

3.3.3. При расторжении Договора или получении заявления Пользователя на возврат денежных средств ограничить возможность Пользователя использовать Информационный ресурс.

3.3.4. Проводить технические, регламентные и иные работы на Сайте и временно приостанавливать работу Сайта на период проведения соответствующих работ.

Приостановление (частичное приостановление) работы Сайта в указанных случаях не является приостановлением оказания услуг и не является основанием для продления периода использования Пользователем Информационного ресурса.

3.4. Администратор обязан оказать Пользователю услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

4. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Возврат оплаченных за Услугу денежных средств Пользователем возможен в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Требование возврата денежных средств за Услугу возможно Пользователем один раз с момента заключения настоящего Договора (вне зависимости от количества оплаченных в дальнейшем Услуг или расторжения настоящего Договора с его последующим заключением в связи с покупкой нового доступа к тому или иному сервису Информационного ресурса) по истечении не более 7 календарных дней (включая дату совершения Пользователем платежа) с момента начала срока предоставления Услуги, определяемого в соответствии с п. 1.2 настоящего Договора.

В случае, когда Услуга была оплачена Пользователем на условиях рассрочки платежа за Услугу (в кредит), возврат денежных средств осуществляется Администратором за вычетом суммы банковских комиссий и прочих расходов, которые несет Администратор при заключении Договора на соответствующих условиях.

4.3. Для осуществления возврата денежных средств за Услуги Пользователь обязан заполнить и подписать заявление на возврат денежных средств в произвольной форме, с указанием ФИО и паспортных данных, реквизитов Пользователя для перечисления денежных средств, причин возврата. К данному заявлению необходимо приложить платежные документы (чеки), подтверждающие оплату Услуг. Указанное заявление должно быть направлено Пользователем в службу технической поддержки Администратора.

4.4. В случае отсутствия претензий относительно возврата денежных средств Администратор в течение 14 календарных дней обязуется возвратить Пользователю сумму возврата.

4.4.1. В случае, когда заявление на возврат денежных средств направляется Пользователем по истечении срока, указанного в п. 4.2 настоящего Договора, возврат денежных средств возможен в следующих случаях:

4.4.1.1. Когда по причинам, не зависящим от Пользователя, Пользователь не имел доступа к Информационному ресурсу по вине Администратора (за исключением случаев технической поддержки, регламентных или иных работ на Сайте) более чем 7 дней подряд;

4.4.1.2. Когда требование Пользователя о возврате денежных средств заявлено в отношении услуг, которые не были фактически оказаны Пользователю.

4.4.2. Заявление о возврате денежных средств, направленное по основаниям, установленным п. 4.4.1.1., 4.4.1.2. настоящего Договора направляется Пользователем не позднее чем за 7 дней до даты начала очередного месяца (периода) оказания услуг, в противном случае, стоимость указанного в настоящем пункте очередного месяца (периода) оказания услуг не учитывается при расчете возврата (т.е. указанная стоимость не подлежит возврату).

4.4.3. Сумма возврата денежных средств (вне зависимости от основания возврата, указанных в настоящем Договоре) определяется в следующем порядке:

4.4.1.1. Формула для расчета стоимости одного месяца оказания Услуги:

$$Y = X / N1, \text{ где}$$

Y — стоимость одного месяца оказания Услуг,
X — общая стоимость Услуг (без учета скидок),
N1 — количество месяцев оказания Услуг.

4.4.1.2. Сумма возврата рассчитывается по формуле:

$A = P - (Y * N2) - H$, где

A – сумма возврата,

Y – стоимость одного месяца оказания Услуг,

P – цена, оплаченная Пользователем за Услугу,

N2 – количество месяцев, в рамках которых Администратором были оказаны Услуги Пользователю (количество месяцев, в рамках которых у Пользователя имелся фактический доступ к Информационному ресурсу), в том числе количество месяцев, в рамках которых услуги предоставлялись пользователю безвозмездно (вне зависимости от фактического потребления Пользователем указанных услуг).

H – расходы Администратора на уплату банковских и иных комиссий, в случаях заключения Договора на условиях рассрочки платежа.

4.5. Гарантия возврата денежных средств не распространяется на услуги, оказываемые на информационном ресурсе, полная длительность которых менее 1 календарного месяца.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Пользователь получает доступ к выбранному им сервису Информационного ресурса «в том виде, в каком он существует», и Администратор не дает никакой гарантии и не несет ответственности за несоответствие услуги конкретным целям и/или ожиданиям Пользователя (в том числе за актуальность видеоконтента).

5.3. Администратор не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ третьих лиц к сервисам Информационного ресурса. Администратор не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

5.4. Администратор вправе заблокировать Пользователю доступ к Информационному ресурсу и/или Личному кабинету и/или услугам (в том числе оплаченным) в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора, Правилпользования информационным ресурсом, а также в случае, если Администратор сочтет действия Пользователя незаконными, мошенническими или направленными на порчу Информационного ресурса или подрыв его репутации, организацию DDoS-атаки, проведение фишинговой атаки, попытку сканирования и взлома Информационного ресурса, и т.п. При этом денежные средства, перечисленные Пользователем за услуги, возврату не подлежат.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящий Договор действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

6.2. В случае отказа Пользователя от услуги, в том числе путем удаления Личного кабинета Пользователя, денежные средства Пользователю не возвращаются, если иное не указано в настоящем Договоре. Удержанные Администратором денежные средства признаются Сторонами компенсацией фактически понесенных Администратором расходов на оказание услуги, в т.ч. на формирование и поддержание работоспособности Информационного ресурса. Стороны признают, что указанный размер компенсации является соразмерным понесенным Администратором расходам и не подлежит доказыванию в случае возникновения каких-либо споров.

6.3. Настоящая оферта адресована физическим лицам и не распространяется на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

6.4. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Пользователь заверяет и гарантирует: достоверность сведений, указываемых им при регистрации на Сайте; добровольность заключения настоящего Договора, в т.ч. ознакомление со всеми условиями оферты, их понимание и полное и безоговорочное согласие с ними, а также ознакомление с функционалом выбранного им сервиса Информационного ресурса (в т.ч. с каталогом видеоконтента Информационного ресурса) и полное удовлетворение его содержанием; наличие согласия законных представителей, в случаях, предусмотренных действующим законодательством; даёт согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных»; в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе» дает свое безусловное согласие (акцепт) на списание денежных средств с банковского счета Пользователя по требованию Администратора в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

6.5. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с использованием Информационного ресурса, подлежат урегулированию в претензионном порядке. Сторона, считающая свои права нарушенными, направляет другой стороне по адресу электронной почты претензию с указанием возникших разногласий. Если спор не будет урегулирован в течение 10 рабочих дней с момента получения стороной претензии, спор передается в государственный суд Российской Федерации по месту нахождения Администратора.

РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАТОРА:

ООО «Новая школа»

Адрес места нахождения и почтовый адрес: Республика Татарстан, Верхнеуслонский р-н, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 5, этаж 1, помещ. 111

ОГРН 1211600093814

ИНН/КПП 1683002161/168301001

р/с 40702810662000057841

к/с 30101810600000000603

БИК 049205603

ОТДЕЛЕНИЕ "БАНК ТАТАРСТАН" N8610 ПАО СБЕРБАНК

Версия оферты от «20» мая 2024 г.